

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan *alhamdulillah hirabbil alamin*, atas terselesaikannya kewajiban terakhir penulis sebagai mahasiswa serta puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran ALLAH SWT, zat yang maha kaya yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul **“STRATEGI BAURAN PEMASARAN (4P) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN RAMAYANA DEPARTMENT STORE TANJUNG DUREN JAKARTA BARAT”**. Merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Banyak hambatan penulis hadapi dalam penulisan skripsi ini dan juga banyak hal yang bisa penulis ambil dalam penulisan ini, keseriusan dan kesabaran kunci keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini bukanlah semata – mata atas usaha penulis sendiri. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul  
Jakarta.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Akt, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Esa Unggul

3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM Selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul Jakarta.
4. Bapak Abdurrahman, MM Selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluargaku yang sangat luar biasa. Ayahanda (Hamidin), Ibunda (Rezinip) kakak (Haity), abang (Retno), adek (DJRiah) dan semua keluarga yang ada di Belitung telah memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis.
6. Sahabat seperjuangan Firly, Harnita, Firna, Ibnu, Lydia, Titin, Sugiarti, Wanda R, Nanda, Risna, Desi, Rohmat, Aldi, Maria, Asni, Windy A, Wawan, Agus R, Ana, Rita, Yuda P, Eka, Yoan dan teman – teman fakultas ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ditemukan dalam penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan mamfaat bagi pembaca dan menjadi bijakan bagi penulis untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Jakarta, Agustus 2014

Rini Purwanti